



DRUK REKLAMACJI



1. Dane klienta

(wypełnia klient)

Imię i nazwisko:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Numer telefonu:

Data wypełnienia formularza:

2. Informacje o zwracanym przedmiocie

(wypełnia klient)

Nr dokumentu zakupu*:

Data i miejsce zakupu:

Produkt:

Model:

Typ gwarancji:

Data stwierdzenia wady:

*numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

OPIS WADY / PRZYCZYNA REKLAMACJI

(wypełnia klient)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Żądanie reklamującego

(wypełnia klient)

nieodpłatna naprawa

wymiana na nowy

zwrot zapłaconej ceny**

obniżenie zapłaconej ceny***

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego(Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

**możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

***gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

Czytelny podpis klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy(ZUZAGRY, ul. Metalowców 13A2, 41-500 Chorzów).

W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: zuzagry.sklep@gmail.com

2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkownika.

3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu(paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).

5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji!

ADNOTACJE SPRZEDAWCY - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji:

.....

Osoba rozpatrująca reklamację:

.....

Data rozpatrzenia reklamacji:

.....

Podpis i pieczętka Sprzedawcy

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacja dla Klienta: